



ABICONF ROMA AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO  
Aderente a Confcommercio Professioni

## CODICE DEONTOLOGICO E DI CONDOTTA PROFESSIONALE

### ART. 1 – PRINCIPI GENERALI ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente codice ha natura regolamentare interna ad ABICONF Roma. Le norme deontologiche sono regole di condotta caratterizzate da un contenuto etico-sociale avente valore precettivo che l'amministratore di condominio è tenuto ad osservare nello svolgimento dell'attività professionale.

### ART. 2 – ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Art. 2.1 – L'Amministratore si impegna ad erogare servizi regolari e continui ai propri clienti. La sospensione dell'attività potrà essere giustificata soltanto da eventi imprevedibili e non imputabili ai comportamenti dell'Amministratore stesso.

Art. 2.2 – L'Amministratore deve tenere aggiornato l'utente sullo svolgimento del mandato affidatogli ogni volta gliene venga fatta richiesta.

Art. 2.3 – Tutta la documentazione condominiale deve essere sempre disponibile presso l'Amministratore affinché i condomini ne possano prendere visione ed estrarre copia in qualsiasi momento.

Art. 2.4 – L'Amministratore associato ABICONF Roma deve anteporre gli interessi del condominio a quelli personali.



ABICONF ROMA AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO  
Aderente a Confcommercio Professioni

Art. 2.5 – L'Amministratore non deve esorbitare dai limiti dell'incarico conferitogli. Tuttavia, potrà assumere le iniziative urgenti ma comunque confacenti con i termini del suo mandato.

### **ART. 3 – DOVERI DI PROBITÀ, DIGNITÀ, DECORO, RISERVATEZZA E LEALE CONCORRENZA**

Art. 3.1 – Nello svolgimento delle sue attività, l'Amministratore deve tenere un comportamento consono alla dignità e al decoro della professione.

Art. 3.2 – L'Amministratore di condominio, associato ad ABICONF Roma, deve astenersi dal porre in essere ogni azione che possa arrecare discredito al prestigio e al decoro dell'associazione cui appartiene.

Art. 3.3 – L'Amministratore di condominio deve mantenere un atteggiamento di riserbo in relazione alle notizie apprese, sia nell'esercizio della sua professione sia in via incidentale, secondo i dettami dell'etica professionale, della morale e delle norme di riservatezza in materia di privacy stabilite dalla normativa vigente.

Art. 3.4 – L'Amministratore di Condominio, nell'esercizio delle sue attività, non deve violare i principi di indipendenza e di obiettività, ispirando, altresì, la propria condotta al rispetto delle regole in materia di leale concorrenza.



ABICONF ROMA AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO  
Aderente a Confcommercio Professioni

#### **ART. 4 – DOVERI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

Art. 4.1 – L'Amministratore di Condomino associato ad ABICONF Roma ha il dovere di formarsi e aggiornarsi costantemente, al fine di offrire e garantire servizi altamente specializzati agli utenti.

Art. 4.2 – L'Amministratore associato deve conseguire i crediti formativi prescritti dalla normativa vigente.

Art. 4.3 – L'Associato avrà l'opportunità di partecipare ai corsi di aggiornamento organizzati da ABICONF Roma che vertono sul diritto condominiale e sulle normative vigenti specifiche del condominio.

#### **ART. 5 – RAPPORTI ASSOCIATIVI**

Art. 5.1 – L'Associato deve mantenere nei confronti degli altri associati un comportamento rispettoso, leale e corretto.

Art. 5.2 – In particolare, l'Amministratore associato ad ABICONF Roma dovrà astenersi da iniziative volte ad attirare i clienti assistiti da altri colleghi nella propria esclusiva sfera.

Art. 5.3 – L'Associato deve collaborare con l'Associazione per il conseguimento dei fini istituzionali e deve rispettare le cariche sociali.

Art. 5.4 – L'Associato che ricopre un incarico Associativo lo deve svolgere con diligenza, imparzialità e nell'Interesse dell'Associazione.

**ABICONF ROMA – AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO**

Sede: Via Marco e Marcelliano, 45 - 00147 Roma - C.F. 97980250589

[segreteriaroma@abiconf.it](mailto:segreteriaroma@abiconf.it) - [roma@abiconf.it](mailto:roma@abiconf.it) - [www.abiconfroma.it](http://www.abiconfroma.it)



ABICONF ROMA AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO  
Aderente a Confcommercio Professioni

Art. 5.5 – I rapporti tra gli Associati che svolgono incarichi sociali si devono basare sulla dignità e rispetto reciproco.

#### **ART. 6 – USO DEL LOGO**

L'Associato potrà far uso del logo rappresentativo di ABICONF Roma previo nulla-osta scritto del Consiglio Direttivo.

#### **ART. 7 – RESPONSABILE DEL CODICE E PUBBLICAZIONE**

Art. 7.1 – L'Associazione è il responsabile del Codice e ne cura il controllo mediante gli Organi Associativi.

Art. 7.2 – Il presente Codice, redatto in lingua italiana, è reso pubblico dell'Associazione, che si impegna a diffonderlo gratuitamente nel più ampio modo possibile anche a mezzo del proprio sito web.

#### **ART. 8 – NORMA DI CHIUSURA**

Tutti gli associati sono obbligati a conoscere e rispettare le norme deontologiche statuite nel presente Codice.

#### **ART. 9 – SANZIONI**

L'Associato che assumesse comportamenti contrari alle prescrizioni contenute nel presente Codice potrà essere sottoposto alle seguenti sanzioni:



ABICONF ROMA AMMINISTRATORI BENI IMMOBILI CONFCOMMERCIO  
Aderente a Confcommercio Professioni

- **ammonizione** (richiamo scritto comunicato all'interessato sull'osservanza dei suoi doveri e in un invito a non ripetere quanto commesso): viene inflitta nei casi di abusi o mancanze di lieve entità;
- **sospensione dall'Associazione:** è prevista in caso di violazioni del presente Codice Deontologico, che possano arrecare grave nocimento a utenti/clienti o ad altro associato o enti;
- **cancellazione** (estromissione dall'elenco degli iscritti all'Associazione): è prevista nei casi di violazione del Codice Deontologico e/o delle normali regole di comportamento in contrasto con il decoro e la dignità dell'attività di amministratore di condominio, con gravità tale da rendere incompatibile la permanenza nell'elenco degli iscritti all'Associazione ed, inoltre, nel caso di condanna con sentenza passata in giudicato a pena detentiva non inferiore a tre anni per fatti commessi nell'esercizio dell'attività.

#### **ART. 10 – ENTRATA IN VIGORE**

Il presente Codice di Deontologia professionale entra in vigore dalla data di approvazione da parte del Consiglio Direttivo. Diviene operante nei confronti dell'associato ABICONF Roma già al momento della iscrizione.